CAMPING ★★
LA TOUR FONDUE

Condizioni d'affitto di una piazzola nel campeggio

L'affitto di una piazzola è nominativo e in nessun caso puo' essere ceduto a terzi.
Solo le persone menzionate sul contratto potranno soggiornare nel campeggio.

Prenotazione

• Qualsiasi prenotazione effettuata sul sito web del campeggio costituisce la formazione di un contratto concluso a distanza tra il cliente e il campeggio. La prenotazione diventa ufficiale al ricevimento del contratto di prenotazione debitamente compilato e accompagnato da una caparra corrispondente al 25 % dell'importo totale della prestazione. È tua responsabilità verificare l'esattezza delle informazioni da te convalidate (date del soggiorno, opzioni, recapiti, partecipanti) e comunicarci ogni possibile errore il prima possibile.
• Riceverà per mail o per posta una conferma della prenotazione.
• Il pagamento del saldo del suo soggiorno sarà da effettuarsi all'arrivo.
• Le spese d'incarto per la prenotazione sono di 20 € e non sono rimborsabili.
• Qualsiasi falsa dichiarazione comporterà l'annullamento della prenotazione.
• I minori devono essere accompagnati da un genitore o da chi ne fa le veci per tutta la durata del soggiorno pena il rifiuto dell'accesso al campeggio.

Arrivo, ritardo e partenza anticipata

• L'arrivo deve tenersi **a partire dalle 14.00 e prima delle 20.00**. La sua piazzola Le sarà riservata fino alle ore 14.00 dell'indomani della data di arrivo prevista ; dopodiché passato questo lasso di tempo e senza notizie da parte Sua, la sua prenotazione sarà annullata.
• La partenza deve tenersi **a partire dalle 8.00 e prima delle 12.00** (se si oltrepassa questa ora, si procederà alla fatturazione di una giornata supplementare).
• Una partenza anticipata o un arrivo tardivo non Le potranno essere rimborsati.
• **Per ovvie ragioni gestionali non è garantita l'assegnazione di una specifica location. Facciamo sempre del nostro meglio per soddisfare tutte le esigenze (gruppi, famiglie, vincoli materiali, ecc.).**
• La prenotazione non è obbligatoria e quindi i campeggiatori che non hanno prenotato, saranno accettati nel limite dei posti ancora disponibili.
• **Nessun rimorchio barca o veicolo aggiuntivo sarà accettato senza il preventivo accordo della Direzione.**
• Gli animali sono ammessi (tatuaggio obbligatorio). Nota bene: i cani sono vietati sulle spiagge e si consiglia vivamente di non lasciare il proprio animale da solo sul posto.

MODIFICA, CANCELLAZIONE E RIMBORSO DEL VOSTRO SOGGIORNO

Modifica della vostra prenotazione:

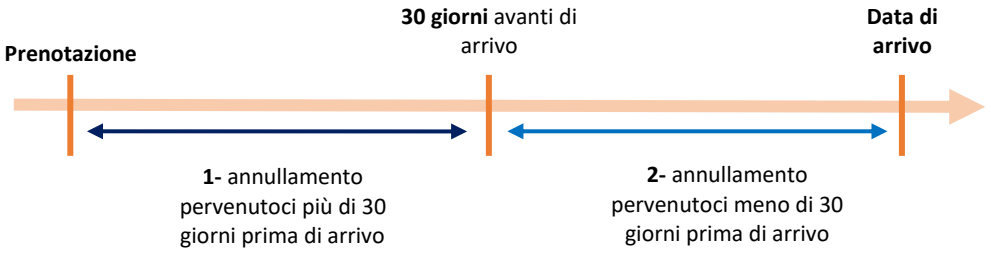
Una richiesta di modifica del soggiorno (date, tipo di alloggio) può essere effettuata presso il campeggio (per posta o e-mail), secondo la disponibilità. Non sarà accettato alcun rinvio alla stagione successiva. Salvo modifiche, il cliente dovrà effettuare il suo soggiorno secondo le condizioni iniziali di prenotazione.

Ogni domanda di prolungamento del soggiorno o di variazione di categoria della sistemazione sarà soddisfatta a seconda della disponibilità e secondo le tariffe in vigore. Ogni domanda di modifica del soggiorno pervenutaci 15 giorni prima della data di arrivo non sarà presa in considerazione.

Annullamento a causa del cliente:

In caso di annullamento, vi preghiamo di avvertire il campeggio il più rapidamente possibile via e-mail o posta.

• **In caso di annullamento senza sottoscrizione all'assicurazione :**



1 - annullamento pervenutoci più di 30 giorni prima della data di arrivo: vi sarà rimborsato totalmente l'acconto. Un indennizzo compensatorio di 20€ sarà trattenuto a titolo di penale di annullamento.
2 - annullamento pervenutoci a meno di 30 giorni prima della data di arrivo: la totalità dell'acconto sarà trattenuta a titolo di penale di annullamento.

• **In caso di annullamento con sottoscrizione di assicurazione:**

Una parte dell'ammontare della somme pagate (escluse le spese amministrative, il costo dell'assicurazione e le tasse di soggiorno) vi sarà rimborsata* secondo le condizioni di rimborso disponibili sul nostro sito internet.
L'assicurazione per annullamento è facoltativa e dev'essere sottoscritta in fase di prenotazione ed è così conteggiata (salvo aumenti e modifiche da parte della compagnia assicurativa): 2,9 % del prezzo del soggiorno per piazzolla.

**In caso di mancato rimborso da parte dell'assicurazione e dietro presentazione di un documento giustificativo, vi rimborseremo secondo le condizioni di annullamento senza sottoscrizione dell'assicurazione, escluso il costo dell'assicurazione per annullamento.*

Interruzione del soggiorno:

Un'interruzione del soggiorno o un arrivo posticipato da parte del cliente non darà luogo ad alcun credito o rimborso se non in caso di sottoscrizione di assicurazione annullamento, secondo le condizioni di interruzione disponibili sul nostro sito.

Annullamento da parte del campeggio:

In caso di annullamento da parte del campeggio, salvo casi di forza maggiore, il soggiorno verrà totalmente rimborsato. Tale annullamento non comporterà alcun versamento di risarcimento danni ed interessi.

REGOLAMENTO INTERNO
Estratto *(il regolamento interno, disponibile su richiesta, è esposto in campeggio; spetta al cliente leggerlo e rispettarlo)*:

• Sono autorizzati solo i barbecue elettrici. I barbecue a carbonella e quelli a gas sono proibiti.
• I visitatori che non pernottano dovranno versare una tassa giornaliera (fare riferimento alle tariffe attuali).
• **Animali:** I cani (tranne quelli di 1° e 2° categoria che sono vietati nel campeggio), gatti e altri carnivori saranno accettati solo se tenuti al guinzaglio. Essi dovranno uscire dal campeggio per i loro bisogni (escrementi ecc.) e non dovranno causare nessun danno, né rimanere soli sulla piazzola.

Diritto di recesso

Le attività relative all'organizzazione e alla vendita di soggiorni o escursioni in una data specifica o durante un determinato periodo non sono soggette al periodo di recesso applicabile alle vendite a distanza e fuori dei locali commerciali, in conformità con le disposizioni dell'articolo L221-28 del Consumatore Codice.

Protezione dei dati personali

Il fornitore di servizi, editore di questi, attua il trattamento dei dati personali che ha la base giuridica:

• il suo interesse legittimo (prospezione, gestione dei rapporti con i clienti, organizzazione, statistiche);
• rispetto degli obblighi di legge e regolamentari (fatturazione, contabilità, prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo e contrasto alla corruzione).
Il fornitore del servizio conserva i dati solo per la durata necessaria alle operazioni per le quali sono stati raccolti e nel rispetto della normativa vigente. I dati trattati sono destinati agli incaricati del fornitore del servizio.

Alle condizioni definite dalla legge sulla protezione dei dati e dal regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR), le persone hanno il diritto di accesso ai dati che le riguardano, rettifica, interrogazione, limitazione, portabilità, cancellazione.
Gli interessati dal trattamento posto in essere hanno altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati personali aventi come base giuridica il legittimo interesse del fornitore del servizio, nonché un diritto di opposizione alla prospezione commerciale.

Hanno altresì il diritto di definire direttive generali e specifiche definendo le modalità con cui intendono esercitare, dopo la loro morte, i diritti di cui sopra, tramite e-mail all'indirizzo info@camping-latourfondue.com, o tramite posta ordinaria accompagnata mediante copia di un documento di identità firmato, al seguente indirizzo: SA ELC, 153 route de la Madrague – F-83400 HYERES.

Le persone interessate hanno il diritto di presentare un reclamo alla CNIL.

Opposizione alla chiamata a freddo

Ai sensi dell'articolo L. 223-2 del Codice del consumo, il cliente ha il diritto di iscriversi a un elenco di opposizione alla telefonata fredda. Per fare ciò, è sufficiente registrarsi e segnalarlo su https://www.bloctel.gouv.fr.

Legge applicabile – Lingua

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (redatto in francese) e le operazioni che ne derivano sono disciplinate e soggette al diritto francese. Nel caso in cui siano tradotti in una o più lingue straniere, in caso di controversia prevarrà solo il testo francese.

Mediazione dei consumatori

In caso di controversia tra il cliente e la società, questi si adopereranno per risolverla amichevolmente (il cliente invierà un reclamo scritto al professionista o, se del caso, all'Ufficio Relazioni con i Clienti del professionista).

In assenza di un accordo amichevole o in assenza di una risposta da parte del professionista entro un termine ragionevole di un (1) mese, il cliente consumatore ai sensi dell'articolo L.133-4 del Codice del consumo ha la possibilità di inserire gratuitamente, se permane un disaccordo, il mediatore competente iscritto nell'elenco dei mediatori redatto dalla Commissione per la valutazione e il controllo della mediazione dei consumatori ai sensi dell'articolo L.615-1 del Codice del consumo, per conoscere:

La Société Médiation Professionnelle
24, rue Albert de Mun – F-33000 BORDEAUX
www.mediateur-consommation-smp.fr
La legge francese è l'unica applicabile al presente contratto.

Il gestore informa inoltre il cliente delle misure adottate in attuazione dell'articolo 14 del regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione online delle controversie dei consumatori e che modifica il regolamento (CEE) n. 2006/2004 e direttiva n. 2009/22/CE (regolamento ODR).

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT

Diritti d'immagine

Durante il vostro soggiorno presso i nostri stabilimenti, voi e il vostro gruppo di soggiornanti potreste essere fotografati o filmati da parte di un membro del personale o di un'agenzia esterna da noi incaricati del servizio. Tale iniziativa ha il solo scopo di promuovere ed animare i nostri stabilimenti e non potrà in alcun modo pregiudicare la vostra reputazione.

Potrete opporvi alla diffusione della vostra immagine segnalandolo per iscritto, al momento del vostro arrivo, presso la Reception. Contrariamente, le foto o i filmati saranno considerati liberi da diritti per ogni Paese alla firma del contratto di locazione, e potranno essere utilizzate a fini commerciali o pubblicitari, in particolare sui siti internet del Gruppo Vacances Giens, sui social (tra cui Facebook e Instagram) oltre che su ogni altro supporto di comunicazione utilizzato dai nostri servizi (guide di viaggio, siti partner, portali specializzati in annunci, ecc.).

Video sorveglianza

Al fine di garantire la sicurezza dei beni e delle persone, lo stabilimento è posto sotto videosorveglianza. Le immagini (conservate per 30 giorni) potranno essere visionate, in caso di incidente, dal personale autorizzato e dalle forze dell'ordine.

In conformità al Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e ai testi giuridici, avete la possibilità di ottenere informazioni su questo dispositivo o di esercitare i vostri diritti in materia di protezione dei dati, in particolare il diritto di accesso alle immagini che vi riguardano, contattando la Direzione (fare riferimento alla cartellonistica obbligatoria visibile all'interno dello stabilimento).